KOA サポートパック

PC・ネットワーク機器の
障害対応・設定サポート

クライアントPC（1～50台）及びネットワーク機器を対象に、
電話/リモートサポートによる障害切り分け、ソフトウェアの
再インストール・環境再設定を提供します。

障害切り分け

障害発生時に電話/リモートサポートによる障害発生箇所/原因の特定を支援します。
電話/リモートサポートによる障害切り分けができない場合にエンジニア訪問による障害発生箇所/原因を特定します。

ソフトウェア再インストール・環境再設定

HDD障害/ソフトウェアトラブル等でソフトウェアの再インストール・環境再設定が必要になった場合には、管理台帳に記載された状態まで復旧を行います。
※対象ソフトウェアは以下にあるソフトウェアに限ります。

サポート対象

対象ハードウェア	PC　有線ブロードバンドルーター　HUB　無線LAN機器
OS	Microsoft Windows 10 Home /Pro Microsoft Windows 11 Home /Pro
ブラウザ	Edge　Chrome
ウイルス対策ソフトウェア	Microsoft Defender　オフィスあんしんセキュリティーMA ウイルスバスター　ESET　Endpoint with WEBROOT beat PCクライアントアンチウイルスサービス
メールソフトウェア	Microsoft Outlook
ビジネスアプリケーション	Microsoft Office Word　Microsoft Office Excel Microsoft Office PowerPoint　DocuWorks
その他	富士フイルムBI社製プリンタドライバー 富士フイルムBI社製スキャナドライバー

KOAサポートパック オプションサービス

ハードウェア保守パック

ハードウェア障害時に修理対象の部品を交換して、メーカー出荷時の状態へ復旧します。　※弊社取り扱いメーカーに限る

NASパック

障害切り分けの対象機にSMB向けのNASおよび周辺機器を追加するサービスです。さらに追加費用が発生することなくNAS本体に接続されたUPSも対象機に追加できます。

VPNパック

基本サービスの内容を、複数の拠点でご利用いただくサービスです。各拠点からのお問い合わせに対応します。また、VPNルーターも対象といたします。　※弊社構築ネットワークに限る

料金表

表示価格は全て月額料金・税込みです

有線LAN基本パック ※1	～3台	4～6台	7～10台	11～15台	16～20台	21～30台	31～40台	41～50台
	3,630円	4,840円	5,500円	8,140円	10,780円	16,170円	21,560円	26,950円
無線LAN基本パック ※1	～3台	4～6台	7～10台	11～15台	16～20台	21～30台	31～40台	41～50台
	4,290円	5,720円	6,600円	9,350円	12,320円	18,590円	24,750円	30,910円
ハードウェア保守パック ※2	1～5台		6～10台		11台以上			
	一台増えるごとに 1,210円 追加		一台増えるごとに 935円 追加		一台増えるごとに 825円 追加			
リカバリーメディア作成 ※3	7,260円／台							
NASパック（オプション）	1,210円／台							
VPNパック（オプション）	1拠点ごとに2,420円							

※1　対象のPCに1台でも無線（Wifi）接続がある場合は無線LAN基本パックとなります。
※2　ハードウェア障害時に修理対象の部品を交換して、メーカー出荷時の状態へ復旧します。リカバリー用のメディアが必要になります。付属のリカバリーメディアは大切に保管しておいてください。
※3　リカバリーメディアをユーザー自身で作成する必要がある場合の代行作成サービスです。保存用メディアを含んだ料金です。リカバリーが有償提供の場合は別途費用が発生します。リカバリーの提供が終了している、作成可能回数を超えている、などの理由により作成できない場合があります。作成時に作業対象のPCをお預かりする場合があります。
※4　オプションには基本パックの契約が必要です。

【保守対応時間】月～金曜日　9:00～17:00　　Tel.0120-03-0524

※入電時間、内容によっては翌営業日以降の対応になる場合があります。

株式会社ケーオウエイ

担当：

北近畿営業所 0796-24-5521
三宮サポートセンター 078-335-8657
姫路サポートセンター 079-257-1666
鳥取事業所 0857-28-5501
倉吉営業所 0858-23-4730
境港営業所 0859-44-5505
松江営業所 0852-26-0859
本社・米子事業所 0859-24-0551

メールでのご連絡 ▶ holonic@koa-net.co.jp